



# CONDICIONES DE VENTA

Todas las compras que se realicen en Olivo del Llano están sujetas a las condiciones generales de compra expuestas en el presente documento.

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas a lo dispuesto a la Ley 7/1988, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, a la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de La Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), te informamos que Olivo del Llano es un dominio registrado a nombre de Olivo del Llano con NIF: B90376336. El presente documento supone la regulación general de los servicios prestados por Olivo del Llano a través del dominio mencionado constituyendo el marco jurídico que desarrolla la presente relación contractual de compra-venta.

Los productos ofrecidos por Olivo del Llano podrán ser adquiridos mediante la aceptación del siguiente contrato, por cualesquiera usuarios que cumplan con los requisitos establecidos en las presentes CONDICIONES DE VENTA disponibles en todo momento en el sitio web Olivo del Llano

Así mismo, mediante la aceptación del siguiente contrato usted declara:

1. a) Que es mayor de edad y que tiene capacidad individual/empresarial de contratar el servicio de nuestros productos.
2. b) Que ha leído y entendido en su totalidad, y acepta las Condiciones Generales

## 1. OBJETO DEL CONTRATO

El contrato tiene por objeto regular las condiciones generales de servicio ofrecidos por Olivo del Llano.

El acceso a la información corporativa mostrada en el sitio web es completamente gratuito, mientras que la adquisición o contratación del servicio es oneroso, especificándose en todo momento los precios actuales del producto, los precios de portes, y los cargos por impuestos durante el proceso de contratación y al finalizar el mismo.

El procedimiento de contratación será llevado a cabo en el idioma Castellano, pudiendo Olivo del Llano



## 2. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES CONTRATANTES

Con nombre comercial Olivo del Llano y dominio registrado de Olivo del Llano, con domicilio social en CELESTINO MONTERO, 6, 2º DCHA, ÉCIJA (SEVILLA) 41400, con teléfono de contacto, 670325500, con NIF B90376336, con dirección de correo electrónico info@Olivodelllano.com, cuyos datos introducidos para realizar la compra, son los que han sido consignados por él mismo. Todos los datos incluidos en él han sido introducidos directamente por el cliente, por lo que la responsabilidad sobre la autenticidad de los mismos corresponde, directa y exclusivamente del mismo.

## 3. OBLIGACIONES DEL CLIENTE RELATIVAS AL PROCEDIMIENTO DE COMPRA

El CLIENTE es el único responsable de la veracidad de los datos introducidos por él mismo en el procedimiento de compra, y acepta la obligación de facilitar datos veraces, exactos y completos.

El CLIENTE se obliga al cumplimiento de las presentes condiciones generales, a obrar siempre conforme a la ley y de buena fe y a abstenerse de utilizar la página web de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el buen funcionamiento de la misma, ya sea a Olivo del Llano, sus usuarios o cualquier tercero.

Si el CLIENTE incumple esta obligación, quedará bajo su responsabilidad el responder por los posibles daños y perjuicios producidos a Olivo del Llano, otro usuario o a un tercero. Queda prohibido el acceso y uso de Olivo del Llano a los menores de edad sin el consentimiento expreso de sus padres, Olivo del Llano no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos rellenados por el usuario y por tanto no puede constatar la edad de los mismos.

El cliente se obliga al pago de la cantidad indicada al finalizar el procedimiento de compra, mediante la formas indicada por Olivo del Llano y según las condiciones temporales acordadas por las partes.

### **El CLIENTE se compromete a:**

- No introducir, almacenar o difundir en o desde el sitio web, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.
- No introducir, almacenar o difundir mediante la tienda ningún programa, datos, virus, código, o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en la página web, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de Olivo del Llano, de cualquier otro usuario, de los proveedores de Olivo del Llano o en general de cualquier tercero.



- Guardar diligentemente el “nombre de usuario” y la “contraseña” que le sea facilitada por Olivo del Llano, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos.
- No realizar actividades publicitarias o de explotación comercial a través de la página web, y a no utilizar los contenidos y la información del mismo para remitir publicidad, o enviar mensajes con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.
- No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización de la página web o en la utilización de cualquiera de los servicios del mismo, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma
- No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de Olivo del Llano, sus proveedores o terceros.
- No introducir, almacenar o difundir mediante la tienda cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías. En caso incumplimiento por parte del cliente de esta obligación Olivo del Llano no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

#### **4. CONDICIONES DEL SERVICIO**

Las condiciones comerciales de este servicio y las ofertas que eventualmente puedan llevarse a cabo por Olivo del Llano siempre aparecen en la mencionada página web por lo que pueden ser consultadas, archivadas o impresas.

Olivo del Llano se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Contratación así como cualquier otro documento expuesto en la página web, siendo en todo caso como válidas aquellas condiciones generales que se encontraran en vigor en el momento de finalización de la contratación, entendiéndose esta como el momento en el que Olivo del Llano haya enviado el mail de confirmación al cliente.

#### **5. RESPONSABILIDADES**

Olivo del Llano no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el acceso, funcionamiento y operatividad de la web, o en sus servicios y/o contenidos, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento de la



misma, cuando tuvieren su origen en averías producidas por catástrofes naturales o situaciones de fuerza mayor.

Olivo del Llano, no se responsabiliza del contenido que pudiera aparecer en cada momento en los sitios webs de terceros que se encuentren vinculados desde Olivo del Llano, siendo responsables los propietarios de las mismas.

Los productos presentados en la página web son conformes a la legislación española.

El usuario asume toda la responsabilidad derivada del uso de nuestra página web, siendo el único responsable de todo efecto directo o indirecto que sobre la página web se derive, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, todo resultado económico, técnico y/o jurídico adverso, así como la defraudación de las expectativas generadas por nuestra página web, obligándose el usuario a mantener indemne a Olivo del Llano por cuales quiera reclamaciones derivadas, directa o indirectamente de tales hechos.

Olivo del Llano no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios, motivadas por causas ajenas a Olivo del Llano, que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por la tienda, ni de los retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos, ni de la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por causas no imputables a Olivo del Llano, debidas al usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor.

Olivo del Llano no controla, con carácter general, la utilización que los usuarios hacen de la página web. En particular Olivo del Llano no garantiza bajo ningún extremo que los usuarios utilicen la página web de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.

## **6. COOKIES**

Informamos a nuestros clientes que para mejorar su experiencia de navegación, gestionar el contenido de tu cesta, ofrecerle nuestros consejos personalizados, e informarle online de nuestras ofertas para clientes o socios, nuestra página web utiliza dispositivos de implantación de cookies y almacenamiento de IP. La cookie es un fichero que depositamos en su equipo, y cuyo único objetivo es simplificar su navegación en Olivo del Llano (esta cookie no puede contener virus ni ser ejecutada, porque no es un fichero activo). La cookie sólo puede ser leída por Olivo del Llano y por usted, y puede ser borrada si lo desea, accediendo a la opciones de su navegador. Consulte el menú de ayuda de tu navegador para más información.



## **7. PROCEDIMIENTO DE COMPRA**

Para realizar un pedido, el cliente sólo habrá de seguir las instrucciones que indica la tienda online Olivo del Llano, dónde deberá aceptar las condiciones generales descritas en este apartado para formalizar el pedido.

Si el cliente lo desea, puede realizar el pedido por correo electrónico o por teléfono dando claramente todos sus datos personales y de envío y las referencias de los productos que desea adquirir. En caso de realizar un pedido por teléfono o correo electrónico, será imprescindible confirmar el pedido por escrito, ya sea por correo electrónico o fax, en donde se expondrán las condiciones generales expuestas aquí para que el cliente confirme su aceptación de dichas condiciones generales y de su conformidad con el pedido.

## **8. CANCELACIÓN, DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS DE PEDIDOS**

Se acepta la devolución de nuestros productos, siempre que no hayan transcurrido 15 días a partir de la recepción del producto y siempre y cuando el producto se encuentre en buen estado, (con su embalaje original). El cliente se hará cargo de los portes de la devolución que deberá realizarse obligatoriamente (No se aceptarán envíos contra reembolso).

Una vez recibido el producto, Olivo del Llano procederá al cambio por otro producto si así lo desea el cliente o a la devolución del importe del artículo en forma de vale canjeable en la web Olivo del Llano (Nunca se reintegrará el importe en efectivo ni los gastos de envío).

LA EMPRESA aceptará cancelaciones de pedidos cuando se soliciten antes del envío del mismo. Para realizar la cancelación debes solicitarlo mediante el formulario “Atención al cliente” o enviando un e-mail a [info@olivodelllano.com](mailto:info@olivodelllano.com)

## **9. APLICACIÓN DE IVA**

Siguiendo la normativa fiscal europea sobre el IVA y la ley del IVA Nacional se establece la siguiente regulación:

Si Olivo del Llano vende a un particular, aplicará el tanto % de IVA existente en España. Actualmente el 10% sobre el precio.

## **10. VALIDEZ DEL PROCEDIMIENTO DE COMPRA COMO PRUEBA DE ACEPTACIÓN**

Ambas partes declaran expresamente que la aceptación de la oferta de servicio de Olivo del Llano por el CLIENTE se lleva a cabo a través del seguimiento del procedimiento de compra.

El hecho de seguir telemáticamente todos los pasos descritos en el punto 7 para el proceso de compra de los productos y complementos por el CLIENTE, supone la



aceptación íntegra y expresa de las presentes condiciones generales de contratación, entendida suficiente para contratar.

### **11. PERFECCIÓN DEL CONTRATO**

El contrato quedará perfeccionado desde la fecha en que el CLIENTE manifieste su conformidad con las condiciones de contratación publicadas en el momento de realizar la compra, debiendo seleccionar de forma expresa la aceptación de las mismas de manera escrita, ya sea a través de la página web, o email sin la cual no podrá continuarse el procedimiento de compra.

### **12. ENVÍOS DE PEDIDOS**

Los pedidos se enviarán en **24 horas**. Los pedidos realizados los viernes, sábados y domingos se procesarán el lunes, pasando a entrega a partir del martes. En el caso que el día previsto de entrega o el de recepción del pedido sea festivo, habrá que contar con que la fecha de entrega se verá retrasada **24h**.

Si tiene alguna duda sobre los plazos de entrega póngase en contacto con nosotros en **info@olivodellano.com** o en los teléfonos **670325500**.